

1. ¿Cuál fue el objetivo principal de la Charity Organization Society (COS) en sus inicios respecto a la atención de los pobres?

- A. Establecer un sistema de subsidios estatales permanentes sin intervención técnica.
- B. Fomentar la dependencia de las instituciones religiosas a través de la limosna.
- C. Promover la autonomía, el autoabastecimiento y la mejora de la autoestima del individuo.
- D. Culpabilizar al pobre de su situación para incentivar el cambio de conducta.

2. Según Mary Richmond, ¿qué elementos deben considerarse para dotar al individuo de habilidades que le permitan adaptarse a su realidad?

- A. El desarrollo de la personalidad influenciado por el entorno social, la familia, la iglesia y las leyes.
- B. La aplicación de tratamientos psiquiátricos médicos como base de la intervención.
- C. Únicamente los rasgos de personalidad y la herencia genética del individuo.
- D. La exclusión de la familia y el trabajo para centrarse en la subjetividad pura.

3. ¿Qué distinción fundamental introdujo Amy Gordon Hamilton en la metodología del Trabajo Social de casos?

- A. El enfoque exclusivo en el tratamiento económico para resolver las necesidades básicas.
- B. La sustitución del trabajador social por un mediador comunitario sin formación técnica.
- C. La diferenciación entre factores objetivos (realidad social) y factores subjetivos (personalidad y emociones).
- D. La eliminación del diagnóstico para centrarse únicamente en la ejecución de tareas.

4. ¿Qué distinción fundamental introdujo Amy Gordon Hamilton en la metodología del Trabajo Social de casos?

- A. El enfoque exclusivo en el tratamiento económico para resolver las necesidades básicas.
- B. La sustitución del trabajador social por un mediador comunitario sin formación técnica.
- C. La diferenciación entre factores objetivos (realidad social) y factores subjetivos (personalidad y emociones).
- D. La eliminación del diagnóstico para centrarse únicamente en la ejecución de tareas.

5. ¿A qué se refiere el principio de individualización en el contexto del Trabajo Social con individuos?

- A. A aislar al individuo de su familia durante el proceso de diagnóstico.
- B. A tratar a todos los usuarios bajo un mismo protocolo para asegurar la equidad institucional.
- C. A priorizar los intereses del trabajador social sobre los del usuario para acelerar el cambio.
- D. A reconocer la identidad única del sujeto, respetando su ritmo y sus deseos particulares.

6. Dentro del proceso metodológico, ¿qué se entiende por 'pronóstico' en la fase de diagnóstico?

- A. La recopilación exhaustiva de datos demográficos del núcleo familiar.
- B. La firma del contrato de compromiso entre el profesional y el usuario.
- C. El listado de recursos económicos disponibles en la institución.
- D. La determinación de si el caso es tratable y las posibilidades reales de superar la situación.

7. En el modelo conductual, ¿en qué se basa el aprendizaje de las conductas de los individuos?

- A. En la estructura jerárquica y los roles desempeñados en el sistema familiar.
- B. En la imitación de patrones observados y en los réditos positivos obtenidos de las acciones.
- C. En la interpretación subjetiva y racional de la realidad circundante.
- D. En traumas inconscientes sufridos durante la infancia temprana.

8. En el modelo conductual, ¿en qué se basa el aprendizaje de las conductas de los individuos?

- A. En la estructura jerárquica y los roles desempeñados en el sistema familiar.
- B. En la imitación de patrones observados y en los réditos positivos obtenidos de las acciones.
- C. En la interpretación subjetiva y racional de la realidad circundante.
- D. En traumas inconscientes sufridos durante la infancia temprana.

9. ¿Cuál es la principal diferencia entre la Ficha Social y la Historia Social según el material proporcionado?
- A. La Ficha Social registra datos sistematizables y cuantificables, mientras que la Historia Social es diacrónica y recoge la evolución.
 - B. La Historia Social es un documento cerrado y la Ficha Social está abierta a ampliaciones.
 - C. La Ficha Social es elaborada por el usuario y la Historia Social por el trabajador social.
 - D. La Ficha Social es para casos de urgencia y la Historia Social para casos crónicos.

10. En el modelo sistémico, ¿cómo se entiende la comunicación dentro de la familia?

- A. Como un proceso irrelevante frente al pasado psicodinámico del individuo.
- B. Como una perturbación que siempre genera crisis inevitables.
- C. Como una interacción que permite establecer relaciones circulares entre los miembros.
- D. Como un canal unidireccional donde los padres transmiten órdenes a los hijos.

11. ¿Qué función cumple el 'Ecomapa' como instrumento técnico mencionado en el programa del tema?

- A. Registrar exclusivamente los antecedentes médicos de tres generaciones.
- B. Medir el nivel de ingresos y gastos de la unidad de convivencia.
- C. Sustituir la entrevista presencial mediante una encuesta online.
- D. Identificar las relaciones y redes de apoyo del individuo con su entorno social.

12. En la metodología de intervención, ¿por qué se afirma que la evaluación es un proceso continuo?

- A. Porque así se garantiza que el diagnóstico inicial nunca tenga que modificarse.
- B. Porque es obligatorio rellenar informes diarios para la administración local.
- C. Porque permite introducir cambios y reconducir el trabajo profesional en cualquier momento.
- D. Porque el usuario debe puntuar al trabajador social después de cada entrevista.

13. ¿A quién se le puede considerar precursor del Trabajo Social familiar?

- a. Mary E Richmond
- b. Ander-Egg

- c. Halmilton
- d. Ninguna es correcta

14. ¿Cuál son las cuatro etapas de la metodología según el modelo sistémico?

- a. Diagnóstico, programación, ejecución y evaluación
- b. diagnóstico, contrato, intervención y evaluación
- c. diagnostico, contrato, ejecución y evaluación
- d. este modelo no cuenta con etapas

15. Según que autor/a, el trabajo social de casos es la búsqueda de las capacidades individuales que pueden ofrecer a la persona una vida confortable, llena de satisfacciones, desde el punto de vista económico y personal:

- a. Mary E Richmond
- b. Ander-Egg
- c. Halmilton
- d. ninguna de las anteriores

16. ¿Cuál de las siguientes autoras es reconocida por sistematizar el Trabajo Social de Casos a través de sus obras "Social Diagnosis" y "Social Case Work"?

- A. *Mary Richmond*
- B. Amy Gordon Hamilton
- C. Helen Harris Perlman
- D. Octavia Hill

17. En la relación profesional entre el trabajador social y el usuario, ¿qué implica el principio de 'individualización' según el texto?

- A. Aplicar un protocolo estandarizado para asegurar la igualdad de trato.
- B. Reconocer la individualidad y respetar el ritmo de cada persona en su proceso.
- C. Aislar al usuario de sus redes sociales para evitar influencias externas.
- D. Intervenir únicamente con el individuo sin tener en cuenta su entorno familiar.



18. Dentro del proceso metodológico, ¿cuál es el objetivo principal de la fase de 'Diagnóstico'?

- A. Medir exclusivamente el grado de éxito de las acciones ya realizadas.
- B. Realizar una síntesis e interpretación de los datos para elaborar hipótesis de intervención.
- C. Recolectar la mayor cantidad de datos biográficos del usuario de forma descriptiva.
- D. Ejecutar las tareas prácticas acordadas en el contrato de intervención.

19. Dentro del proceso metodológico, ¿cuál es el objetivo principal de la fase de 'Diagnóstico'?

- A. Medir exclusivamente el grado de éxito de las acciones ya realizadas.
- B. Realizar una síntesis e interpretación de los datos para elaborar hipótesis de intervención.
- C. Recolectar la mayor cantidad de datos biográficos del usuario de forma descriptiva.
- D. Ejecutar las tareas prácticas acordadas en el contrato de intervención.

20. El Modelo Conductual en Trabajo Social se basa principalmente en:

- A. La idea de que la mayoría de las conductas son aprendidas y pueden ser modificadas mediante refuerzos.
- B. La resolución de crisis imprevistas que desbordan la capacidad de respuesta inmediata.
- C. El análisis de traumas infantiles y procesos inconscientes del pasado.
- D. La coordinación de recursos externos para mejorar la gestión empresarial del caso.

21. ¿Qué caracteriza al 'Modelo Centrado en la Tarea'?

- A. El estudio de la comunicación circular en los subsistemas familiares.
- B. La búsqueda de cambios profundos en la personalidad a largo plazo.
- C. Intervenciones breves enfocadas en un 'problema diana' reconocido por el usuario.
- D. La mediación exclusiva entre el usuario y las grandes estructuras políticas.

22. En el contexto de las técnicas e instrumentos, ¿cómo se define la 'Ficha Social'?

- A. Como un informe técnico destinado a ser enviado a un juez.
- B. Como el soporte documental donde se registra la información básica susceptible de ser cuantificada.

- C. Como el relato cronológico y detallado de toda la vida del usuario.
- D. Como una técnica de comunicación verbal directa entre profesional y usuario.

23. ¿Qué diferencia al Modelo Sistémico de otros enfoques de intervención?

- A. Considera que los problemas son fruto de pensamientos irracionales individuales.
- B. Se centra exclusivamente en la conducta observable del individuo aislado.
- C. Prioriza el apoyo económico directo sobre el apoyo terapéutico.
- D. Ve al individuo como parte de un entorno donde las relaciones son circulares y no lineales.

24. El concepto de 'Investigación-Acción' mencionado en el texto sugiere que:

- A. Los usuarios no deben participar en el proceso de investigación.
- B. El trabajador social debe investigar sin intervenir para no contaminar los datos.
- C. La acción es secundaria y solo se realiza tras años de estudio teórico.
- D. La teoría y la práctica están inseparablemente vinculadas para construir conocimiento.

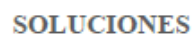
25. ¿Cuál es la función principal de la 'Hoja de Seguimiento' dentro de la Historia Social?

- A. Consignar de forma temporizada todas las actuaciones realizadas a lo largo de la intervención.
- B. Servir como contrato legal firmado ante notario.
- C. Sustituir al diagnóstico cuando el profesional no tiene tiempo.
- D. Recoger únicamente los datos económicos para la concesión de ayudas.

26. Según el Modelo Ecológico, una red social se define como:

- A. Un grupo de personas que viven en el mismo edificio sin relación entre ellas.
- B. Una plataforma digital exclusiva para trabajadores sociales.
- C. El sistema burocrático de leyes de un Estado.
- D. Un conjunto específico de vínculos entre personas que interpretan la conducta social.

- A. Porque el trabajador social no es necesario conocer los antecedentes en una crisis.
- B. Porque se requiere una respuesta inmediata para frenar la conmoción del usuario.
- C. Porque el usuario en crisis suele mentir sobre su situación.
- D. Porque las crisis se resuelven solas con el paso del tiempo.

[illegible]